


AUXILIAR DE SERVIÇOS DE COPA




FENAC S/A – Feiras e Empreendimentos Turísticos
Concurso Público 01/2026


PROVA TEÓRICO-OBJETIVA

 3 horas

 40 questões

 5 alternativas

 Saída permitida somente após 1 hora de prova

 O candidato só poderá levar este Caderno após 2 horas de prova

INSTRUÇÕES



Confira se esse Caderno de Prova contém a quantidade de questões indicadas. A substituição deste Caderno de Prova ocorre apenas antes de iniciar a prova.

- O tempo de prova inclui o preenchimento do Cartão-Resposta.
- Nenhuma informação acerca do conteúdo das questões será fornecida pelo Fiscal de Sala, pois é parte integrante da prova.
- Antes de sair da Sala de Prova, entregue o Cartão-Resposta ao Fiscal de Sala, **devidamente assinado**, e, após, se desloque imediatamente para a saída do local de prova.
- Ao final da prova, os 02 (dois) últimos candidatos deverão permanecer na Sala de Prova até que o último termine a sua prova, devendo ambos testemunhar a devolução e o lacre dos documentos.
- A divulgação do gabarito preliminar se dará conforme Cronograma de Execução do certame.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS AO INSTITUTO LEGALLE. PROIBIDO REPRODUÇÃO.

RASCUNHO PARA GABARITO

01	06	11	16	21	26	31	36
02	07	12	17	22	27	32	37
03	08	13	18	23	28	33	38
04	09	14	19	24	29	34	39
05	10	15	20	25	30	35	40

Para responder às questões 01 a 10, leia o texto abaixo.

A história da indústria coureiro-calçadista do Vale dos Sinos

A indústria coureiro-calçadista do Vale dos Sinos tem sua história ligada aos imigrantes alemães, que se estabeleceram na região ainda na primeira metade do século XIX. A pecuária já existente na região favoreceu o estabelecimento de curtumes e de uma indústria artesanal de artefatos de couro calcada na mão de obra intensiva de formação familiar.

A característica artesanal do trabalho manteve-se praticamente durante todo o século XIX, mas logo cedeu lugar a uma industrialização crescente, inicialmente exportadora para o mercado nacional e, já na década de 1960, para o mercado internacional.

O mercado externo adquiriu crescente importância para o calçado brasileiro e, especialmente, para o Vale dos Sinos a partir do final da década de 1970. Ao final da década de 90, o Brasil ocupava a terceira posição entre os principais produtores mundiais de calçados.

Na primeira metade da década de 90, o complexo calçadista do Rio Grande do Sul participava com cerca de 75% da produção brasileira de calçados de couro, 80% do faturamento das exportações desse tipo de calçado e 75% do volume comercializado com o mercado exterior.

As exportações de calçados nos últimos três anos (a partir de 1999) tiveram ainda uma grande impulsão em razão da desvalorização da moeda frente ao dólar. Esse fator aumentou muito a competitividade do produto brasileiro perante competidores tradicionais como a Índia, a China e a Itália.

O complexo coureiro-calçadista do Vale dos Sinos tem sido considerado, mais recentemente, um *cluster*, tendo em vista a concentração geográfica de indústrias e afins; a disponibilidade de mão de obra qualificada; a presença de serviços de apoio tecnológico; a divisão e a especialização interfirmas na cadeia vertical de produção de calçados; a relação horizontal, especialmente sob a forma de subcontratação para a elaboração de partes da produção; a existência de pequenas e médias empresas e de associações patronais.

Adaptado de: Jefferson Setubal e Yeda de Souza. Feiras setoriais e seu potencial para a aprendizagem organizacional. Teoria e Evidência Econômica, Passo Fundo, 2004.

Questão 01. No último parágrafo, em relação ao termo *cluster*, considerando as ideias que se seguem no mesmo período, o que esse vocábulo significa?

- (A) Modelo de concorrência comercial, marcado pela disputa entre as fábricas.
- (B) Técnica obsoleta de confecção de calçados.
- (C) Mercado importador de artigos de luxo.
- (D) Período de instabilidade que afetou a macroeconomia do Rio Grande do Sul.
- (E) Arranjo produtivo regional de concentração geográfica de empresas do mesmo setor.

Questão 02. Sobre a separação silábica e a classificação tônica da palavra **coureiro**, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) co-u-rei-ro (palavra oxítona).
- (B) cou-rei-ro (palavra paroxítona).
- (C) cou-rei-ro (palavra oxítona).
- (D) cou-rei-ro (palavra proparoxítona).
- (E) c-ou-rei-ro (palavra paroxítona).

Questão 03. Encontradas no texto, as palavras **artesanal** e **artefatos** são:

- (A) Sinônimos absolutos entre si.
- (B) Homônimos.
- (C) Jargões.
- (D) Vocábulo cognatos.
- (E) Parônimos.

Questão 04. No texto, temos as palavras **artesanal** (escrita com **s**) e **desvalorização** (escrito com **z** e **ç**). Sobre o uso de **s**, **z**, **c**, **ç**, assinale a alternativa em que todas as palavras estão CORRETAS.

- (A) Burguesia, paralisar, civilização.
- (B) Freguesia, naturalização, cortês.
- (C) Analisar, excessão, pesquisa.
- (D) Camponeza, atrazo, paralização.
- (E) Pretenção, realização, franceza.

Questão 05. Assinale a alternativa que define a ideia principal do texto.

- (A) A exclusividade da mão de obra familiar na formação do mercado de calçados artesanais do Rio Grande do Sul a partir do século dezenove.
- (B) O detalhamento estatístico das exportações brasileiras frente ao faturamento crescente de grandes competidores, como a China e a Índia.
- (C) A valorização econômica da moeda brasileira perante o dólar para garantir a liderança contínua nas exportações para o mercado exterior.
- (D) O processo histórico de evolução e a consolidação industrial e exportadora do setor coureiro-calçadista da região do Vale do Sinos.
- (E) A comprovação histórica de que o mercado nacional foi superado pelas modernas associações patronais formadas pelos primeiros imigrantes alemães.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 06. O texto tem termos como **indústria** e **industrialização**. Sabendo que palavras que derivam de um mesmo radical (raiz) pertencem à mesma família de palavras, assinale a alternativa em que TODAS as palavras pertençam à família de **indústria**.

- (A) Industrial, industriário, industrializar, pré-industrial.
- (B) Indução, indulgência, indutivo, induzir.
- (C) Industrial, inédito, idílico, idôneo.
- (D) Industrializar, indígena, indício, indicativo.
- (E) Insular, indumentária, indulto, indulgente.

Questão 07. Considerando as características estruturais e as informações apresentadas, qual é a principal intenção comunicativa do texto?

- (A) Expositiva.
- (B) Argumentativa e persuasiva.
- (C) Injuntiva.
- (D) Literária e poética.
- (E) Crítica.

Questão 08. No texto, afirma-se que o estabelecimento da indústria artesanal foi **calcada na mão de obra intensiva de formação familiar**. Avaliando o contexto, assinale a alternativa que contém uma palavra que substitui o termo sublinhado.

- (A) esmagada.
- (B) limitada.
- (C) baseada.
- (D) copiada.
- (E) esquecida.

Questão 09. O texto menciona que **a característica artesanal do trabalho [...] cedeu lugar a uma industrialização crescente**. Qual par de palavras expressa a contraposição de ideias relatada nesse período?

- (A) Exportação – importação.
- (B) Desvalorização – competitividade.
- (C) Agronegócio – tecnologia.
- (D) Manufatura – mecanização.
- (E) Subcontratação – especialização.

Questão 10. Assinale a alternativa que contém a separação silábica CORRETA das palavras **exportações**, **tecnológico** e **competitividade**, retiradas do texto.

- (A) e-xpor-ta-ções / te-cno-ló-gi-co / com-pe-ti-ti-vi-da-de.
- (B) ex-por-ta-çõ-es / tec-nol-ó-gi-co / co-mpe-ti-ti-vi-da-de.
- (C) ex-por-ta-ções / tec-no-ló-gi-co / com-pe-ti-ti-vi-da-de.
- (D) ex-po-rta-ções / tec-no-ló-gi-co / com-pet-i-ti-vi-da-de.
- (E) es-por-ta-ções / te-cno-ló-gi-co / com-pe-ti-ti-vi-da-de.

Questão 11. Para a organização de um simpósio, a Administração dispõe de 180 blocos de anotações e 120 canetas. Deseja-se organizar esses itens em pacotes idênticos para os palestrantes, de modo que cada pacote tenha o maior número possível de itens de cada tipo e que não sobre nenhum material fora dos conjuntos.

Considerando que todos os pacotes devem ser rigorosamente iguais em composição, qual será a quantidade total de itens contidos em cada um desses pacotes montados?

- (A) 5 itens.
- (B) 10 itens.
- (C) 12 itens.
- (D) 15 itens.
- (E) 18 itens.

Questão 12. No relatório de vistorias da equipe de infraestrutura de rede, consta a seguinte observação técnica sobre o funcionamento do sistema durante o evento: "O sinal de Wi-Fi no pavilhão principal está instável e a velocidade da transmissão de dados caiu pela metade em relação ao período matinal".

Considerando que esta frase representa uma proposição composta do tipo conjunção, assinale a alternativa que apresenta a negação lógica CORRETA e completa desta afirmação para fins de registro oficial no sistema de gestão.

- (A) O sinal está estável e a velocidade não caiu.
- (B) Se o sinal está estável, a velocidade não caiu.
- (C) O sinal está instável ou a velocidade não caiu.
- (D) O sinal está estável e a velocidade caiu.
- (E) O sinal está estável ou a velocidade não caiu.

Questão 13. Um caminhão de suprimentos chega ao pavilhão carregando 15 caixas de materiais de manutenção. Cada caixa contém 12 pacotes menores e cada pacote contém exatamente 25 conexões de PVC de alta resistência. Durante o descarregamento no setor de logística, a equipe percebeu que 3 caixas inteiras estavam com o lacre rompido e precisaram ser devolvidas imediatamente ao fornecedor para conferência e reposição.

Com base nessas quantidades, quantas conexões de PVC foram efetivamente entregues ao estoque do centro?

- (A) 3.000 unidades.
- (B) 3.600 unidades.
- (C) 3.900 unidades.
- (D) 4.200 unidades.
- (E) 4.500 unidades.

Questão 14. Durante a montagem de uma feira setorial, uma equipe composta por 8 técnicos de som experientes consegue configurar todo o sistema de sonorização de um auditório principal em exatas 6 horas de trabalho contínuo.

Se, para o próximo evento, o prazo para a configuração desse mesmo sistema for reduzido para apenas 4 horas devido à antecipação da cerimônia de abertura, qual deverá ser a quantidade mínima de técnicos, com a mesma produtividade dos anteriores, necessária para concluir toda a tarefa no prazo?

- (A) 10 técnicos.
- (B) 12 técnicos.
- (C) 14 técnicos.
- (D) 13 técnicos.
- (E) 11 técnicos.

Questão 15. Em uma urna promocional instalada na praça central do evento, foram depositados 50 cupons numerados de 1 a 50 para o sorteio de uma consultoria gratuita entre os expositores. Um auditor retira um cupom aleatoriamente da urna.

Diante disso, qual é a probabilidade matemática exata de que o número impresso no cupom sorteado pela auditoria seja um número primo menor do que 20? Considere para o cálculo o conjunto completo dos números primos dentro do intervalo mencionado e o espaço amostral total de cupons da urna.

- (A) 12%.
- (B) 14%.
- (C) 16%.
- (D) 18%.
- (E) 20%.

Questão 16. Um setor de alimentação possui três geladeiras industriais que passam por processos de degelo automático em intervalos distintos ao longo do dia. A primeira realiza o processo a cada 8 horas, a segunda a cada 12 horas e a terceira a cada 18 horas.

Se, no início da feira, às 8h, de segunda-feira, as três geladeiras iniciaram o degelo simultaneamente, após quantas horas ocorrerá o próximo momento em que todas realizarão esse procedimento rigorosamente ao mesmo tempo no complexo de eventos?

- (A) 72 horas.
- (B) 48 horas.
- (C) 60 horas.
- (D) 36 horas.
- (E) 84 horas.

Questão 17. Uma lanchonete dentro do pavilhão oferece um combo promocional em que o cliente deve obrigatoriamente escolher um sanduíche entre 5 opções disponíveis, uma bebida entre 4 sabores de suco e uma sobremesa entre 3 tipos de doces.

Se um grupo de empresários deseja que cada integrante peça um combo totalmente diferente dos demais, qual é o número máximo de combinações distintas de combos que podem ser formadas utilizando todas as opções oferecidas pelo cardápio, sem que haja qualquer repetição de itens?

- (A) 12 combinações.
- (B) 20 combinações.
- (C) 45 combinações.
- (D) 60 combinações.
- (E) 72 combinações.

Questão 18. O custo para a locação de uma sala de reuniões vip é composto por uma taxa fixa de manutenção de R\$ 150,00 acrescida de um valor variável de R\$ 45,00 por cada hora integral de utilização.

Se uma empresa utilizou a sala para uma rodada de negócios internacional e recebeu uma fatura final no valor total de R\$ 420,00, desconsiderando impostos adicionais e focando apenas na estrutura de custos apresentada, por quantas horas exatas a sala permaneceu ocupada pela referida empresa durante o evento?

- (A) 4 horas.
- (B) 5 horas.
- (C) 6 horas.
- (D) 7 horas.
- (E) 8 horas.

Questão 19. Um sistema de iluminação decorativa utiliza lâmpadas coloridas que seguem um padrão de montagem modular. Cada módulo completo possui 14 lâmpadas azuis e 11 lâmpadas brancas.

Se para a decoração do saguão principal foi utilizado um total de 450 lâmpadas, mantendo rigorosamente a proporção entre as cores e considerando que NÃO houve sobras de lâmpadas individuais fora dos módulos completos, qual foi a quantidade total de lâmpadas brancas instaladas pela equipe de elétrica do centro de eventos?

- (A) 180 lâmpadas.
- (B) 198 lâmpadas.
- (C) 210 lâmpadas.
- (D) 242 lâmpadas.
- (E) 252 lâmpadas.

Questão 20. Em um depósito técnico, existem 4 pilhas de carpetes destinadas aos estandes. A primeira pilha possui 12 rolos, a segunda possui o dobro da primeira e a terceira tem 10 rolos a mais do que a segunda pilha. A quarta pilha foi organizada contendo exatamente a metade da soma das outras três pilhas anteriores. Seguindo rigorosamente essa lógica aritmética de organização do estoque, qual é a quantidade total de rolos de carpete disponíveis para a montagem da feira, somando-se todas as quatro pilhas?

- (A) 80 rolos.
- (B) 110 rolos.
- (C) 85 rolos.
- (D) 90 rolos.
- (E) 105 rolos.

UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA CÁLCULOS

LEGISLAÇÃO

As questões 21 a 27 se referem ao Estatuto Social da FENAC S/A.

Questão 21. A realização e exploração, direta ou indireta, de exposições, feiras e salões nacionais e internacionais é um dos objetos da FENAC S/A, assim como:

- I. Loteamentos e incorporações imobiliárias, bem como administração, compra e venda de imóveis.
- II. Agenciamento de viagens e turismo bem como a venda de passagens por qualquer meio de transporte.
- III. Implantação e exploração, desde que direta, de serviços e obras específicas de finalidades promocionais, hoteleiras, desportivas e recreativas.

Está(ão) CORRETA(S):

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II e III.
- (C) I, II e III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas III.

Questão 22. Pode-se afirmar que o capital social da FENAC S/A é dividido em ações sem valor nominal divididas nas classificações previstas em quantos dos seguintes itens?

- I. Ações ordinárias nominativas;
- II. Ações preferenciais nominativas classe "A";
- III. Ações preferenciais nominativas classe "B";
- IV. Ações preferenciais nominativas classe "C".

- (A) Nenhum deles.
- (B) Apenas 1 deles.
- (C) Apenas 2 deles.
- (D) Apenas 3 deles.
- (E) Todos os 4.

Questão 23. Afirma-se que se consideram administradores os membros do conselho de Administração e da Diretoria, os quais deverão atender a requisitos obrigatórios, como ser cidadão de reputação ilibada, assim como ter, no mínimo, por exemplo, experiência profissional de quantos anos, no setor público ou privado, na área de atuação da empresa estatal ou em área conexas àquela para a qual forem indicados em função de direção superior?

- (A) Dois anos.
- (B) Quatro anos.
- (C) Seis anos.
- (D) Oito anos.
- (E) Dez anos.

Questão 24. Analise as partes que seguem: A Assembleia Geral reunir-se-á, ordinariamente, até o dia 30 de abril de cada ano (**1ª parte**), em hora e local previamente divulgados aos membros, de forma sigilosa (**2ª parte**), e extraordinariamente, sem que os interesses sociais o exigirem, com observância dos preceitos legais (**3ª parte**).

Acerca das partes, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas a 1ª parte está correta.
- (B) Apenas a 2ª parte está correta.
- (C) Apenas a 3ª parte está correta.
- (D) Apenas a 1ª parte está incorreta.
- (E) Apenas a 2ª parte está incorreta.

Questão 25. Os membros do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva têm sua remuneração fixada pela Assembleia Geral. Ainda, a gratificação de presença, paga aos membros do Conselho de Administração será fixada pela Assembleia Geral, atendendo a critérios. Um desses critérios é o presidente do Conselho de Administração receber vinte por cento sobre a remuneração do diretor-executivo. Assim, qual é o caráter da gratificação de presença?

- (A) Previdenciário.
- (B) Indenizatório.
- (C) Subsidiário.
- (D) Suspensivo.
- (E) Compensatório.

Questão 26. A partir da premissa de que o Conselho de Administração é composto de cinco a nove membros, e respectivos suplentes, pessoas naturais residentes no país e que reúnam os requisitos mínimos de elegibilidade previstos no Estatuto Social da FENAC S/A, pode-se afirmar que esses membros são:

- (A) Determinados pelo Prefeito Municipal de Novo Hamburgo/RS.
- (B) Escolhidos pelos Vereadores de Novo Hamburgo/RS.
- (C) Sorteados entre todos os voluntários a serem membros.
- (D) Eleitos pelos acionistas em Assembleia Geral.
- (E) Identificados como os que possuem mais idade entre os acionistas.

Questão 27. Tem-se que o Conselho de Administração se reúne na sede social, ordinariamente, no mínimo, uma vez por mês e, extraordinariamente, por convocação do seu presidente ou de dois de seus membros ou, ainda, por solicitação da Diretoria Executiva com dois dias de antecedência, prazo este que será dispensado se todos os seus membros, titulares ou suplentes, concordarem expressamente. Ainda, somente terá validade esta reunião antecipada se contar com a presença de qual parte dos membros titulares ou suplentes?

- (A) Dois terços.
- (B) Um quarto.
- (C) Unanimidade.
- (D) Um terço.
- (E) Três quartos.

Questão 28. A Lei de Improbidade Administrativa traz que os atos de improbidade violam a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções e a integridade do patrimônio público e social dos Poderes, bem como da administração direta e indireta, no âmbito da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal.

A partir do texto acima, de quais Poderes há referência?

- (A) Executivo, Judiciário e Policial.
- (B) Legislativo, Judiciário e Policial.
- (C) Legislativo, Especial e Judiciário.
- (D) Executivo, Policial e Legislativo.
- (E) Executivo, Legislativo e Judiciário.

Questão 29. Tem-se que os procedimentos previstos na Lei de Acesso à Informação destinam-se a assegurar o direito fundamental de acesso à informação e devem ser executados em conformidade com os princípios básicos da Administração Pública e com diretrizes, como as previstas nas afirmações a seguir.

Diante disso, assinale a alternativa que apresenta uma informação que pode ser considerada como INCORRETA.

- (A) Divulgação de informações de interesse público, independentemente de solicitações.
- (B) Fomento ao desenvolvimento da cultura de transparência na administração pública.
- (C) Observância da publicidade como preceito geral e do sigilo como padrão.
- (D) Utilização de meios de comunicação viabilizados pela tecnologia da informação.
- (E) Desenvolvimento do controle social da administração pública.

Questão 30. Quantos dos seguintes itens apresentam fundamentos da disciplina da proteção de dados?

- I. A livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor;
- II. O desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação;
- III. A liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião;
- IV. A inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem.

- (A) Nenhum deles.
- (B) Apenas 1 deles.
- (C) Apenas 2 deles.
- (D) Apenas 3 deles.
- (E) Todos os 4.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31. Os procedimentos de higienização de ambientes, gestão de materiais e descarte de resíduos devem seguir normativas técnicas para assegurar a conservação do patrimônio e a saúde ocupacional. Considerando isso, analise as assertivas abaixo e julgue-as em Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

- () A limpeza do pó de telefones, computadores e outros equipamentos eletrônicos deve ser realizada, preferencialmente, com pano úmido, evitando-se o uso de produtos químicos que possam apresentar potencial alergênico aos usuários ou causar danos aos aparelhos.
- () No programa de coleta seletiva de resíduos, os papéis do tipo carbono, os plastificados e os metalizados devem ser descartados no recipiente de cor azul, visando garantir a correta reciclagem dessas fibras.
- () A aplicação de saneantes domissanitários na higienização da copa deve observar a regra da menor toxicidade possível, sendo expressamente vedada a utilização de produtos clandestinos que não possuam registro no Ministério da Saúde ou na Anvisa.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

- (A) V – V – F.
- (B) F – V – V.
- (C) V – F – V.
- (D) V – F – F.
- (E) F – F – V.

Questão 32. O trabalho preventivo na saúde, segurança e higiene pessoal do Auxiliar de Serviços de Copa impede a veiculação de micróbios patogênicos para a água, chás e demais alimentos manipulados, além de garantir a segurança ocupacional do próprio servidor. Diante disso, analise as assertivas abaixo:

- I. O método correto de higienização das mãos estabelece que, após o enxágue, a secagem seja feita com papel toalha descartável, iniciando-se pelos punhos e seguindo no sentido das pontas dos dedos para empurrar a água.
- II. Durante o expediente, a apresentação e o asseio pessoal exigem a retirada de todos os adornos, como brincos, relógios e pulseiras, sendo permitidas por lei apenas as alianças lisas de casamento.
- III. O uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), como calçados de proteção totalmente fechados, é obrigatório nas áreas de preparo, prevenindo escorregões em pisos úmidos e protegendo os pés contra o derramamento de líquidos ferventes.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

Questão 33. Na execução das limpezas internas de áreas, o Auxiliar de Serviços de Copa deve empregar as técnicas corretas para preservação das superfícies e mobiliários sem comprometer o patrimônio. A higienização do pó de equipamentos eletrônicos e computadores das salas deve ser realizada prioritariamente com pano _____, evitando-se o uso de jatos d'água. Já para a limpeza de pisos frios e desinfecção de sanitários, recomenda-se a aplicação de _____ domissanitários, garantindo que o produto químico utilizado possua notificação ou registro válido na _____.

Preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas:

- (A) úmido – saneantes – Anvisa.
- (B) seco – alvejantes – Secretaria da Agricultura.
- (C) encharcado em álcool – desengordurantes – Prefeitura Municipal.
- (D) de microfibra encharcado – aromatizantes – Polícia Sanitária.
- (E) seco – solventes – Vigilância Ambiental.

Questão 34. Na rotina operacional, a limpeza de bancadas da cozinha, pias e mesas de refeitórios deve envolver, inicialmente, a remoção das sujidades aparentes com água e _____. Após o enxágue e a secagem com rodo ou pano exclusivo, recomenda-se a desinfecção complementar, podendo-se borrifar solução de álcool _____ e deixando secar naturalmente. Para lavagem de pisos frios e azulejos de banheiros, deve-se empregar saneantes domissanitários, como os _____ de uso geral.

Preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas:

- (A) soda cáustica – 90% – desengraxantes.
- (B) detergente – 70% – desinfetantes.
- (C) alvejante – 46% – lustra-móveis.
- (D) sabonete líquido – 50% – neutralizadores.
- (E) álcool gel – 90% – aromatizadores.

Questão 35. Analise as partes que seguem: A contaminação cruzada pode ocorrer de forma indireta quando se utiliza a mesma esponja ou o mesmo pano para a higienização de xícaras de café e para a limpeza das pias e balcões dos banheiros (**1ª parte**). A lavagem das mãos deve ocorrer de forma rotineira; no entanto, o uso contínuo de luvas descartáveis de procedimento durante todo o turno elimina a necessidade de higienização das mãos com água e sabonete (**2ª parte**). Além disso, as garrafas térmicas de café e chá devem ser higienizadas diariamente com água quente e detergente neutro, sendo proibido o uso de desinfetantes clorados fortes no seu interior para não deixar resíduos tóxicos e não alterar o sabor das bebidas (**3ª parte**).

Pode-se afirmar que:

- (A) Apenas a 1ª e a 2ª partes estão corretas.
- (B) Apenas a 1ª e a 3ª partes estão corretas.
- (C) Apenas a 2ª e a 3ª partes estão corretas.
- (D) Todas as partes estão corretas.
- (E) Todas as partes estão incorretas.

Questão 36. Analise as partes que seguem: O Auxiliar de Serviços de Copa lida com equipamentos diversos e situações de higienização pesada. Ele deve executar a lavagem e a guarda de carrinhos de bebês e cadeiras de rodas pertencentes à instituição, zelando pela conservação e higiene desses equipamentos para o próximo usuário (**1ª parte**). Na execução de limpezas externas, como calçadas e janelas, o servidor possui autonomia para recusar o uso da lavadora de alta pressão caso a considere inadequada, respaldando-se na ética do serviço público de evitar danos ao patrimônio (**2ª parte**). Além disso, ao atuar no preparo e auxílio em feiras, o profissional deve priorizar o atendimento ao público, sendo permitido dispensar temporariamente o uso de EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) para garantir a máxima agilidade no serviço de bandejas (**3ª parte**).

Pode-se afirmar que:

- (A) Apenas a 1ª parte está correta.
- (B) Apenas a 2ª e a 3ª partes estão corretas.
- (C) Apenas a 1ª e a 3ª partes estão corretas.
- (D) Todas as partes estão corretas.
- (E) Todas as partes estão incorretas.

Questão 37. As rotinas de logística, o recebimento e as formas adequadas de armazenamento de produtos exigem controle de qualidade para garantir as boas práticas de manipulação na copa e na cozinha institucional. Diante disso, analise as assertivas abaixo:

- I. No recebimento de produtos para o serviço de copa, a verificação de qualidade exige a avaliação visual da integridade das embalagens; caixas de leite com sinais de estufamento ou vazamento devem ser rejeitadas, mesmo que o prazo de validade esteja vigente.
- II. Para evitar a contaminação química, as formas adequadas de armazenamento determinam que os gêneros alimentícios e os materiais de limpeza (como sabonetes líquidos para banheiros e detergentes) sejam dispostos em locais fisicamente separados.
- III. No uso correto dos equipamentos de refrigeração para alimentos, os itens prontos para consumo, como jarras de água e frutas lavadas, devem ser alocados nas prateleiras inferiores da geladeira, reservando as prateleiras superiores para o descongelamento de carnes.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

Questão 38. O Auxiliar de Serviços de Copa também lida com o preparo de sucos naturais, frutas e hortaliças servidas cruas. Para a eliminação correta de parasitas e bactérias, esses alimentos devem passar por um processo de higienização antes de serem servidos aos usuários.

Acerca disso, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A desinfecção deve ser feita exclusivamente com vinagre de álcool por 60 minutos, dispensando a etapa de secagem.
- (B) A eliminação de parasitas exige a imersão em solução salina concentrada por 45 minutos, seguida de fervura.
- (C) Após a lavagem, os alimentos devem ser imersos em solução clorada por um tempo de 15 a 30 minutos, seguido obrigatoriamente de enxágue em água corrente.
- (D) A higienização correta é feita pela imersão das folhas em solução ácida por 10 minutos, seguida do armazenamento direto na geladeira.
- (E) Os alimentos devem ser submetidos a uma lavagem química com sabão neutro e imersão por 20 minutos, sem necessidade de enxágue com água potável.

Questão 39. No seu dia a dia, o Auxiliar de Serviços de Copa deve varrer o refeitório e recolher os lixos dos setores para manter as áreas afins limpas, conservadas e livres de insetos.

Em relação ao uso dos equipamentos para descarte e higiene do ambiente de copa e cozinha, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A copa deve possuir lixeiras de fácil limpeza e o lixo deve ser retirado com frequência em sacos bem fechados.
- (B) O lixo orgânico da copa (como a borra de café) deve ser acumulado destampado no canto da sala por até uma semana para facilitar o trabalho.
- (C) As lixeiras da copa e do refeitório não precisam de tampas, desde que sejam esvaziadas uma vez por mês.
- (D) O servidor deve amontoar o lixo no chão da cozinha para depois usar a lavadora de alta pressão e empurrá-lo para a calçada.
- (E) A higienização das lixeiras não necessita ser realizada regularmente, pois o lixo já é algo naturalmente sujo e não afeta a limpeza da copa.

Questão 40. O Auxiliar de Serviços de Copa tem como uma de suas tarefas preparar e distribuir café e chá durante as feiras. Após o término do expediente, o profissional precisa higienizar as garrafas térmicas utilizadas. Considerando as boas práticas no uso e limpeza desses equipamentos de copa, qual é o procedimento CORRETO?

- (A) Lavar as garrafas apenas com água gelada, sem esfregar, para não arranhar o vidro interno.
- (B) Misturar as sobras de café do dia anterior com o café fresco, dispensando a lavagem da garrafa térmica.
- (C) Higienizar as garrafas térmicas diariamente utilizando água e detergente neutro, evitando o uso de desinfetantes fortes que deixem odores ou alterem o sabor da bebida.
- (D) Deixar as garrafas térmicas de molho com água sanitária pura por três dias consecutivos antes de usá-las novamente.
- (E) Secar o interior das garrafas térmicas utilizando os mesmos panos de chão usados na limpeza das calçadas externas.