

## AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS




### Associação dos Municípios da Região do Contestado - AMURC


Processo Seletivo 01/2026


#### PROVA TEÓRICO-OBJETIVA

 3 horas

 20 questões

 4 alternativas

 Saída permitida somente  
após 1 hora de prova

 O candidato só poderá  
levar este Caderno após  
2 horas de prova

#### INSTRUÇÕES



Confira se esse Caderno de Prova contém a quantidade de questões indicadas. A substituição deste Caderno de Prova ocorre apenas antes de iniciar a prova.

- O tempo de prova inclui o preenchimento do Cartão-Resposta.
- Nenhuma informação acerca do conteúdo das questões será fornecida pelo Fiscal de Sala, pois é parte integrante da prova.
- Antes de sair da Sala de Prova, entregue o Cartão-Resposta ao Fiscal de Sala, **devidamente assinado**, e, após, se desloque imediatamente para a saída do local de prova.
- Ao final da prova, os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na Sala de Prova até que o último termine a sua prova, devendo ambos testemunhar a devolução e o lacre dos documentos.
- A divulgação do gabarito preliminar se dará conforme Cronograma de Execução do certame.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS AO INSTITUTO LEGALLE. PROIBIDO REPRODUÇÃO.

#### RASCUNHO PARA GABARITO

01		06		11		16	
02		07		12		17	
03		08		13		18	
04		09		14		19	
05		10		15		20	

## LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões 01 a 04, leia a charge abaixo.

NOVOS VÍCIOS...



Autor: Cazo

**Questão 01.** Ao apresentar o título **NOVOS VÍCIOS...** logo acima de um paciente deitado no divã de um consultório sem conseguir largar o seu celular, o autor da charge tem a intenção principal de demonstrar que:

- (A) O uso constante de aparelhos eletrônicos tem ajudado os jovens a superar antigas dependências.
- (B) A necessidade exagerada e sem controle de estar conectado à internet tornou-se um problema de saúde.
- (C) As consultas médicas modernas passaram a ser realizadas exclusivamente de forma virtual pelos jovens.
- (D) O tempo livre das pessoas diminuiu drasticamente nos últimos anos devido ao excesso de tempo no celular durante o trabalho.

**Questão 02.** No segundo balão, o terapeuta escuta o relato do jovem e faz um questionamento que inverte a lógica da situação. Ao perguntar **OU SERÁ QUE SÃO AS REDES SOCIAIS QUE TE POSSUEM?**, o sentido do trecho destacado sugere que a tecnologia passou a:

- (A) Curar o paciente.
- (B) Libertar o jovem.
- (C) Controlar a pessoa.
- (D) Alegrear a rotina.

**Questão 03.** Quando o rapaz deitado no divã tenta justificar o seu hábito afirmando **EU PASSO A MAIOR PARTE DO MEU TEMPO LIVRE ONLINE**, ele está indicando claramente que o seu momento de descanso e lazer é dedicado a:

- (A) Organizar as tarefas do trabalho.
- (B) Navegar pelo universo da internet.
- (C) Ler livros de psicologia moderna.
- (D) Conversar presencialmente com os amigos.

**Questão 04.** Na fala dita pelo terapeuta **OU SERÁ QUE SÃO AS REDES SOCIAIS QUE TE POSSUEM?**, o uso do ponto de interrogação no final da frase cumpre o importante papel de:

- (A) Apresentar uma ordem direta e severa para que o rapaz desligue o celular imediatamente.
- (B) Demonstrar a certeza absoluta do médico sobre a gravidade da doença do paciente.
- (C) Revelar o enorme espanto do profissional ao ver o jovem usando um aparelho eletrônico.
- (D) Provocar uma reflexão crítica no paciente a respeito do seu próprio comportamento diário.

## MATEMÁTICA

**Questão 05.** Um prédio possui uma escadaria em que os degraus são numerados consecutivamente a partir do 1. Um servidor notou que, ao subir a escada, o número de degraus que ele já subiu é exatamente o triplo do número de degraus que ainda faltam para chegar ao topo. Se ele está parado exatamente sobre o degrau de número 27, quantos degraus, no total, possui essa escadaria, sabendo que ele já completou o passo sobre o 27?

- (A) 36.
- (B) 81.
- (C) 30.
- (D) 33.

**Questão 06.** Em uma sala de espera, as lâmpadas são trocadas em ciclos regulares para manutenção preventiva. As lâmpadas do tipo X são trocadas a cada 12 meses, e as do tipo Y a cada 18 meses. Se ambas as trocas coincidiram no mês de janeiro de um determinado ano, após quantos meses, no mínimo, essa coincidência voltará a ocorrer, permitindo que a equipe de manutenção otimize o serviço realizando ambas as trocas no mesmo período?

- (A) 48.
- (B) 72.
- (C) 36.
- (D) 24.

**Questão 07.** Para organizar um evento, um servidor dispõe de 150 garrafas de água, 225 sucos e 300 pacotes de biscoitos. Ele deseja montar kits idênticos, contendo a mesma quantidade de cada item, sem que sobre nenhum produto fora dos kits. Diante disso, qual é o número máximo de kits que ele conseguirá montar nessas condições e quantos itens de suco haverá em cada um desses kits montados?

- (A) 25 kits e 9 sucos.
- (B) 50 kits e 4 sucos.
- (C) 75 kits e 2 sucos.
- (D) 75 kits e 3 sucos.

## UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA CÁLCULOS

### ATUALIDADES

**Questão 08.** Com a descoberta das ricas terras do Brasil, a região que hoje corresponde a Santa Catarina logo entrou na rota comercial e exploratória dos navegadores europeus. Registros históricos apontam que o litoral catarinense era habitado originalmente por índios \_\_\_\_\_, pertencentes ao grande grupo tupi-guarani. Nesse contexto de descobrimento, a primeira expedição europeia significativa a chegar a Santa Catarina ocorreu no ano de 1515, sendo comandada pelo navegador \_\_\_\_\_, que acabou batizando as águas locais de "Baía dos perdidos" por conta do naufrágio de uma embarcação.

Preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas:

- (A) carijós - Juan Dias Solis.
- (B) tupis - Sebastião Caboto.
- (C) xoklengs - Juan Dias Solis.
- (D) carijós - Hermann Blumenau.

**Questão 09.** Santa Catarina apresenta um clima predominante subtropical úmido e uma vegetação diversificada, possuindo características climáticas distintas da maior parte do território nacional. Acerca disso, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O clima do estado faz com que as quatro estações do ano não sejam bem definidas.
- (B) A vegetação do território é composta de forma restrita e exclusiva por mangues e dunas.
- (C) O Planalto Serrano catarinense é a região com a maior ocorrência de neve no Brasil.
- (D) O inverno do estado tem temperaturas constantes entre 25° e 30° C em todo o território.

**Questão 10.** Analise as partes que seguem: Ao longo do século XIX, o estado de Santa Catarina foi palco de importantes conflitos e movimentos políticos que marcaram a história da região Sul do Brasil. Em 1839, aconteceu a Revolução Farroupilha, que tinha como principal objetivo transformar Santa Catarina em uma República, separada do restante do país (**1ª parte**). Durante esse conflito histórico, os farrapos tomaram a cidade de Laguna nomeando-a cidade Juliana de Laguna, onde foi instalado o Governo da República Farroupilha (**2ª parte**).

Pode-se afirmar que:

- (A) Apenas a 1ª parte está correta.
- (B) Ambas as partes estão incorretas.
- (C) Ambas as partes estão corretas.
- (D) Apenas a 2ª parte está correta.

### LEGISLAÇÃO

**Questão 11.** Analise as partes que seguem, conforme a Lei nº 8.429/1992: O mero exercício da função ou desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa (**1ª parte**); aplicam-se ao sistema da improbidade disciplinado na referida Lei os princípios constitucionais do direito administrativo sancionador (**2ª parte**).

Acerca das partes, pode-se afirmar que:

- (A) Assim como a 1ª parte está incorreta, tem-se que a 2ª parte também está.
- (B) Enquanto a 1ª parte está correta, sabe-se que a 2ª parte não está.
- (C) Assim como a 1ª parte está correta, tem-se que a 2ª parte também está.
- (D) Enquanto a 1ª parte está incorreta, sabe-se que a 2ª parte não está.

**As questões 12 a 14 se referem ao Consórcio Intermunicipal de Serviços de Acolhimento para Crianças e Adolescentes nas modalidades Familiar e Institucional (Consórcio).**

**Questão 12.** Pode-se afirmar que o Consórcio é formado por alguns municípios além de Curitiba, bem como outros entes da Federação que vierem a ratificar o seu Protocolo de Intenções. Nesse sentido, quantos dos seguintes itens apresentam exemplos de municípios que fazem parte do Consórcio, conforme o Regimento Interno? **I.** São Cristóvão do Sul; **II.** Frei Rogério; **III.** Fraiburgo.

- (A) Nenhum deles.
- (B) Apenas 1 deles.
- (C) Apenas 2 deles.
- (D) Todos os 3.

**Questão 13.** Sabe-se que tanto a Assembleia Geral quanto a Diretoria Executiva compõem a estrutura administrativa do Consórcio. Para além disso, conforme Regimento Interno, tem-se que a Diretoria Executiva contará com auxílio do presente em qual das seguintes alternativas?

- (A) Coordenadoria Executiva.
- (B) Comitê Fiscal.
- (C) Ministério Público.
- (D) Presidente da Câmara.

**Questão 14.** É fato que a Assembleia Geral Ordinária será convocada pela presidente do Consórcio, com antecedência de, no mínimo, três dias úteis, para deliberar sobre, por exemplo:

- I. Na primeira quinzena no mês de fevereiro, a apreciação do plano de trabalho e do contrato de rateio para o exercício seguinte.
- II. No mês de dezembro, a apreciação das contas anuais do exercício anterior.

Acerca das assertivas, pode-se afirmar que, conforme Regimento Interno:

- (A) Apenas I está correta.
- (B) I e II estão corretas.
- (C) Apenas I está incorreta.
- (D) I e II estão incorretas.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**Questão 15.** O atendimento telefônico de excelência é fundamental para a imagem da associação e para a eficiência dos serviços prestados. O profissional encarregado dessa tarefa deve seguir regras rigorosas de conduta, linguagem e postura durante a comunicação. O pleno domínio das formas de tratamento e da informação solicitada garante agilidade e segurança na transmissão de recados.

Considerando os procedimentos adequados para o atendimento telefônico, avalie as afirmações a seguir referentes às condutas recomendadas:

- I. Deve-se atender ao primeiro toque, o que demonstra atenção e eficiência, evitando que a pessoa que ligou fique aguardando na linha desnecessariamente.
- II. Ao atender, deve-se iniciar a comunicação com a palavra "Alô", seguida imediatamente do nome da associação e do seu próprio nome para formalizar o contato.
- III. Deve-se evitar usar lápis ou caneta para discar, pois previne ligações erradas e auxilia na conservação adequada do equipamento de telefonia.

Está(ão) CORRETA(S):

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I e III.
- (D) I, II e III.

**Questão 16.** Durante a rotina de trabalho, o Auxiliar de Serviços Gerais deve seguir os princípios e sentidos corretos da higienização para evitar a contaminação cruzada. Acerca disso, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A higienização deve ser iniciada sempre da área mais suja para a área mais limpa.
- (B) A limpeza deve ser executada de cima para baixo, do fundo do ambiente em direção à porta de entrada.
- (C) Deve-se utilizar a varredura seca com vassoura no interior de hospitais, pois a água espalha bactérias.
- (D) A limpeza de uma parede deve iniciar da parte inferior, próxima ao rodapé, subindo em direção ao teto.

**Questão 17.** Os ambientes de serviços de saúde são divididos conforme o risco potencial para a transmissão de infecções. De acordo com seus níveis de criticidade, um almoxarifado e uma Unidade de Terapia Intensiva (UTI) são classificados, respectivamente, como:

- (A) Área não crítica e área semicrítica.
- (B) Área crítica e área semicrítica.
- (C) Área semicrítica e área não crítica.
- (D) Área não crítica e área crítica.

**Questão 18.** As rondas consistem em serviços móveis de fiscalização e vigilância patrimonial que têm por finalidade cobrir e proteger os espaços vazios e vulneráveis existentes entre os postos fixos de segurança de um estabelecimento. Para o efetivo controle diário das instalações, a ronda \_\_\_\_\_ é aquela realizada no interior das instalações e nos setores desativados após o encerramento do expediente regular. Por sua vez, a ronda \_\_\_\_\_ abrange o espaço compreendido entre a área construída e as barreiras \_\_\_\_\_ do estabelecimento vigiado.

Preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas:

- (A) perimetral - interna - eletrônicas.
- (B) interna - periférica - perimetrais.
- (C) periférica - interna - físicas.
- (D) interna - ostensiva - móveis.

**Questão 19.** O controle rigoroso do acesso de materiais, tanto na entrada como na saída de um estabelecimento, é indispensável para garantir a proteção do patrimônio, prevenir desvios e moralizar a atividade de segurança patrimonial. Em relação a essas diretrizes de controle material, observe a seguinte afirmação: Na entrada de materiais, o vigilante deve fazer inspeção visual, identificar de forma completa o entregador e verificar a quem se destina a mercadoria através da nota fiscal (**1ª parte**). Na saída de materiais, a conferência do bem não exige a apresentação de documento de autorização de saída, bastando a identificação verbal de quem o transporta (**2ª parte**).

Pode-se afirmar que:

- (A) Apenas a 1ª parte está correta.
- (B) Ambas as partes estão incorretas.
- (C) Ambas as partes estão corretas.
- (D) Apenas a 2ª parte está correta.

**Questão 20.** O uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) garante a segurança do profissional da limpeza. Considerando isso, analise as assertivas a seguir, julgando-as V, se Verdadeiras, ou F, se Falsas:

- ( ) É permitido tocar em maçanetas, botões de elevador e telefones enquanto se estiver usando as luvas de limpeza.
- ( ) As luvas de cores escuras ou verdes são indicadas para a limpeza pesada, como pisos e banheiros.
- ( ) As luvas de cores claras ou amarelas são indicadas para a limpeza de mobiliários, como mesas e cadeiras.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

- (A) F - V - V.
- (B) V - V - F.
- (C) V - F - V.
- (D) F - F - V.