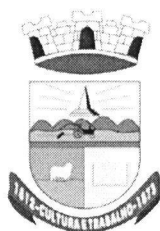




## RECEPCIONISTA




**Município de Arroio Grande/RS**  
Processo Seletivo Simplificado 01/2026


### PROVA TEÓRICO-OBJETIVA

 3 horas

 25 questões

 5 alternativas

 Saída permitida somente após 1 hora de prova

 O candidato só poderá levar este Caderno após 2 horas de prova

### INSTRUÇÕES



Confira se esse Caderno de Prova contém a quantidade de questões indicadas. A substituição deste Caderno de Prova ocorre apenas antes de iniciar a prova.

- ▣ O tempo de prova inclui o preenchimento do Cartão-Resposta.
- ▣ Nenhuma informação acerca do conteúdo das questões será fornecida pelo Fiscal de Sala, pois é parte integrante da prova.
- ▣ Antes de sair da Sala de Prova, entregue o Cartão-Resposta ao Fiscal de Sala, **devidamente assinado**, e, após, se desloque imediatamente para a saída do local de prova.
- ▣ Ao final da prova, os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na Sala de Prova até que o último termine a sua prova, devendo ambos testemunhar a devolução e o lacre dos documentos.
- ▣ A divulgação do gabarito preliminar se dará conforme Cronograma de Execução do certame.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS AO INSTITUTO LEGALLE. PROIBIDO REPRODUÇÃO.

### RASCUNHO PARA GABARITO

01		06		11		16		21	
02		07		12		17		22	
03		08		13		18		23	
04		09		14		19		24	
05		10		15		20		25	

Para responder às questões 01 a 05, leia a charge abaixo.

LIVRO INFANTIL...



Fonte: Cazo

**Questão 01.** A charge apresenta um menino questionando a ausência de uma rede social no livro impresso no primeiro balão de fala. Levando em conta a interpretação e a intenção comunicativa, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A charge defende que os livros físicos devem ser substituídos de forma definitiva pelas redes sociais.
- (B) A intenção do cartunista é mostrar que as crianças não gostam de ler porque os livros escolares são caros e inacessíveis.
- (C) O texto critica com humor a grande dependência digital das crianças e incentiva a retomada do hábito da leitura.
- (D) A mensagem principal do texto é informar ao leitor que a menina está muito irritada com a pergunta feita pelo colega.
- (E) O objetivo central do autor é fazer uma propaganda comercial com o intuito de vender celulares para que os jovens possam acessar a internet.

**Questão 02.** Analise o trecho a seguir:

*A menina afirma animada que o livro vai **turbinar o seu tico e teco**. Nesse cenário da charge, a palavra **turbinar** possui o sentido de \_\_\_\_\_, enquanto a expressão popular **tico e teco** refere-se \_\_\_\_\_.*

Preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas:

- (A) enfraquecer - aos braços físicos.
- (B) estimular - ao cérebro humano.
- (C) paralisar - aos sentimentos tristes.
- (D) atrasar - aos olhos da criança.
- (E) prejudicar - ao coração do leitor.

**Questão 03.** A classificação da sílaba tônica e a separação silábica são fundamentais nas regras da Língua Portuguesa. Diante disso, analise as palavras retiradas da charge: **NEGÓCIO** e **NÃO**. Considerando essas regras, analise as assertivas abaixo e julgue-as em Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

- ( ) A palavra **NEGÓCIO** possui três sílabas, sendo separadas da seguinte forma: ne-gó-cio.
- ( ) A sílaba tônica da palavra **NEGÓCIO** é a última, o que a classifica gramaticalmente como uma palavra oxitona.
- ( ) A palavra **NÃO** é formada por apenas uma sílaba, sendo classificada como uma palavra monossílaba.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

- (A) V - V - F.
- (B) F - V - V.
- (C) V - F - V.
- (D) F - F - F.
- (E) V - V - V.

**Questão 04.** Na charge, os balões de fala dos personagens apresentam uma pontuação específica no final de cada frase. Diante disso, analise as assertivas abaixo sobre o emprego dos sinais de pontuação:

- I. O ponto de interrogação foi empregado na fala do menino para expressar uma dúvida ou um questionamento sobre o funcionamento do livro.
- II. O ponto de exclamação na fala da menina serve para dar ênfase ao seu entusiasmo e demonstrar a sua firmeza ao dar a resposta afirmativa.
- III. O ponto de exclamação é utilizado na charge com a função exclusiva de indicar que a personagem está chorando e gritando com o amigo.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

**Questão 05.** A relação entre as letras e os fonemas revela particularidades na escrita de diversas palavras. Considerando isso, leia o trecho inicial da fala do menino na charge: **MAS ESSE NEGÓCIO**. Considerando a grafia das palavras, é CORRETO afirmar que:

- (A) A palavra **ESSE** apresenta um encontro consonantal, pois as duas consoantes representam sons diferentes no momento da fala.
- (B) O vocábulo **NEGÓCIO** possui um dígrafo perfeito, já que as vogais juntas formam um único som nasal.
- (C) A palavra **ESSE** possui um dígrafo, pois as duas letras grafadas juntas (ss) representam um único fonema na fala.
- (D) As letras da palavra **MAS** formam um encontro vocálico classificado como hiato.
- (E) A separação silábica correta da palavra **ESSE** orienta que as duas consoantes devem ser mantidas sempre juntas na mesma sílaba: e-sse.

### MATEMÁTICA

**Questão 06.** Em um determinado setor de atendimento ao cidadão, um servidor constatou que foram protocolados 1.245 processos no período da manhã e 1.358 processos no período da tarde. Para organizar o arquivo, o setor recebeu mais 457 processos vindos de outra unidade regional no final do expediente. Considerando o fluxo total de documentos que deram entrada nesse setor durante todo o dia de trabalho, qual é a quantidade exata de processos que o servidor deverá organizar para o arquivamento?

- (A) 2.960.
- (B) 3.160.
- (C) 2.603.
- (D) 3.050.
- (E) 3.060.

**Questão 07.** Um almoxarifado central adquiriu 18 caixas de resmas de papel para abastecer as salas de uma repartição. Cada caixa contém exatamente 10 pacotes e cada pacote possui 500 folhas. O gestor do setor decidiu distribuir as folhas igualmente entre 12 departamentos administrativos para a realização de um censo local. Ao realizar a entrega, quantas folhas de papel cada um desses departamentos recebeu para realizar o trabalho, considerando que NÃO houve sobras no estoque do almoxarifado?

- (A) 7.500.
- (B) 7.000.
- (C) 6.500.
- (D) 8.000.
- (E) 9.000.

**Questão 08.** Durante a manutenção de um parque público, um funcionário precisa trocar as lâmpadas de dois setores diferentes. As lâmpadas do primeiro setor piscam a cada 12 segundos, enquanto as do segundo setor piscam a cada 18 segundos. Sabendo que em um determinado instante ambas as lâmpadas piscaram juntas, após quanto tempo, em segundos, elas voltarão a piscar simultaneamente pela primeira vez, mantendo-se o padrão de funcionamento observado pelo operário responsável pela luz?

- (A) 24.
- (B) 36.
- (C) 54.
- (D) 72.
- (E) 48.

**Questão 09.** Uma equipe de limpeza urbana recebeu 120 vassouras e 150 sacos de lixo para distribuir entre os grupos de trabalho. O supervisor deseja formar kits idênticos, contendo a mesma quantidade de vassouras e a mesma quantidade de sacos em cada kit, sem que sobre nenhum item. Além disso, ele pretende criar o maior número possível de kits para atender ao máximo de frentes de trabalho. Diante dessas condições de organização, quantos kits o supervisor conseguirá formar?

- (A) 15.
- (B) 60.
- (C) 10.
- (D) 30.
- (E) 20.

**Questão 10.** Um servidor administrativo comprou materiais de escritório para o uso imediato de sua unidade de trabalho. Ele adquiriu cinco grampeadores por 45 reais cada e dez caixas de grampos por 12 reais cada. Para o pagamento dessa nota fiscal, o servidor utilizou quatro cédulas de 100 reais entregues pelo financeiro. Considerando que todos os valores envolvidos na transação são inteiros, qual foi o valor do troco, em reais, que o servidor devolveu ao caixa da unidade?

- (A) 65.
- (B) 55.
- (C) 50.
- (D) 30.
- (E) 25.

UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA CÁLCULOS

## UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA CÁLCULOS

### ATUALIDADES

**Questão 11.** O Poder Executivo do município de Arroio Grande é comandado por um governante específico. Quem é o atual prefeito da cidade?

- (A) Manuel de Sousa Gusmão.
- (B) Plínio Vizeu Pereira Neto.
- (C) David Canabarro.
- (D) Manuel Antunes de Porciúncula.
- (E) Carlos Henrique Machado

**Questão 12.** O Panorama do Censo 2022 levantou informações demográficas sobre a crença da população. Segundo o IBGE, qual é o grupo religioso que possui o maior número de adeptos no Brasil, com mais de 100 milhões de pessoas?

- (A) Pessoas sem religião.
- (B) Religiões Evangélicas.
- (C) Espiritismo.
- (D) Religiões de matriz africana, como Umbanda e Candomblé.
- (E) Católica Apostólica Romana.

**Questão 13.** Segundo o Ministério da Saúde, fora dos períodos de sazonalidade e de epidemia, o controle do mosquito *Aedes aegypti* é o principal método de prevenção contra a dengue. Qual é uma ação recomendada diretamente à população para evitar a proliferação do vetor nas residências?

- (A) Manter as caixas d'água abertas para ventilação contínua.
- (B) Remover recipientes nos domicílios que possam se transformar em criadouros de mosquitos.
- (C) Substituir telas de janelas por cortinas de plástico escuro.
- (D) Acumular folhas e galhos para secar sobre as lajes e calhas.
- (E) Armazenar pneus velhos e garrafas em áreas descobertas do quintal.

**Questão 14.** O Censo Demográfico de 2022 trouxe dados sobre pessoas com deficiência e autismo no país. De acordo com os dados oficiais extraídos desse levantamento, qual é o percentual de pessoas diagnosticadas com autismo no Brasil?

- (A) 7,3%.
- (B) 12,8%.
- (C) 18,9%.
- (D) 0,5%.
- (E) 1,2%.

**Questão 15.** O Produto Interno Bruto (PIB) per capita é um indicador econômico essencial disponibilizado no portal Cidades do IBGE. Referente ao município de Arroio Grande, qual foi o valor do PIB per capita registrado no ano de 2023?

- (A) R\$ 15.630,33.
- (B) R\$ 25.572,46.
- (C) R\$ 54.989,64.
- (D) R\$ 136.678,86.
- (E) R\$ 38.765,23.

### LEGISLAÇÃO

**Questão 16.** As alternativas que seguem apresentam afirmações relacionadas com o Poder Executivo, conforme Lei Orgânica. Diante disso, analise essas alternativas e assinale a que apresenta informação que pode ser considerada como sendo INCORRETA.

- (A) A eleição do Prefeito e do Vice-Prefeito realizar-se-á, simultaneamente, nos termos constitucionais.
- (B) O Vice-Prefeito substituirá o Prefeito em seus impedimentos e ausências, mas não pode suceder-lhe no caso de vaga.
- (C) Vagando os cargos de Prefeito e Vice-Prefeito, a depender do caso, se faz eleição noventa dias depois de aberta a última vaga.
- (D) O Poder Executivo é exercido pelo Prefeito, auxiliado pelos Secretários do Município.
- (E) O Prefeito e o Vice-Prefeito tomarão posse na sessão solene de instalação da Câmara Municipal.

**Questão 17.** Pode-se afirmar, com base na Lei Orgânica, que importam responsabilidade os atos do Prefeito ou do Vice-Prefeito que atentam contra a Constituição Federal e a Constituição Estadual e, especialmente contra o previsto em quantos dos seguintes itens? **I.** A Lei Orçamentária; **II.** O cumprimento das leis, salvo quando decisões judiciais; **III.** A improbidade na Administração; **IV.** O livre exercício dos poderes constituídos.

- (A) Nenhum deles.
- (B) Apenas 1 deles.
- (C) Apenas 2 deles.
- (D) Apenas 3 deles.
- (E) Todos os 4.

**Questão 18.** Analise as assertivas que seguem, as quais trazem competências consideradas como sendo exclusivas da Câmara Municipal, conforme Lei Orgânica:

- I. Sustar atos do Poder Executivo que exorbitem da sua competência, ou se mostrem contrários ao interesse público.
- II. Exercer a fiscalização da administração financeira e orçamentária do Município, com o auxílio do Tribunal de Contas do Município, e julgar as contas do Prefeito.
- III. Fixar a remuneração de seus membros, do Prefeito e do Vice-Prefeito.

Está(ão) CORRETA(S):

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II e III.
- (C) I, II e III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas II.

**Questão 19.** Analise o texto que segue, conforme Lei Orgânica:

*Os Secretários do Município, de livre nomeação e demissão pelo Prefeito, são escolhidos dentre brasileiros, maiores de dezoito anos, no gozo dos direitos políticos e estão sujeitos, desde a posse, às mesmas incompatibilidades e proibições estabelecidas para os Vereadores, no que couber.*

Acerca do texto, pode-se afirmar que ele está:

- (A) Plenamente adequado, visto que observa a legislação municipal vigente.
- (B) Parcialmente adequado, visto que a idade mínima para ser Secretário do Município é de vinte e um anos.
- (C) Parcialmente adequado, visto que os Secretários do Município não são de livre nomeação.
- (D) Parcialmente adequado, visto que os Secretários não estão sujeitos, desde a posse, às mesmas incompatibilidades e proibições que os Vereadores.
- (E) Plenamente inadequado, visto que em nada observa a legislação municipal vigente.

**Questão 20.** Analise as partes que seguem: O quadro dos servidores pode ser constituído de classes (**1ª parte**), carreiras funcionais ou de cargos isolados, classificados dentro de um sistema (**2ª parte**), mas nunca dessas formas conjugadas (**3ª parte**).

Acerca das partes, com base na Lei Orgânica, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas a 3ª parte está correta.
- (B) Apenas a 2ª parte está correta.
- (C) Apenas a 1ª parte está correta.
- (D) Apenas a 3ª parte está incorreta.
- (E) Apenas a 2ª parte está incorreta.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**Questão 21.** O atendimento no setor público exige do Recepcionista posturas que transmitam confiança e respeito aos cidadãos. Considerando as atitudes que garantem um atendimento com qualidade e profissionalismo, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O Recepcionista deve atender o cidadão com excessiva pressa para evitar a todo custo a formação de grandes filas.
- (B) O atendimento de excelência exige empatia, paciência, cortesia e capacidade de focar diretamente na solução do problema.
- (C) É recomendado interromper o usuário constantemente durante a sua fala para demonstrar amplo domínio sobre o assunto.
- (D) Deve-se utilizar termos extremamente técnicos e de difícil compreensão para impressionar o público leigo durante a recepção.
- (E) A apatia e o automatismo constante são características muito desejáveis para manter a devida impessoalidade do serviço diário.

**Questão 22.** O atendimento telefônico é uma rotina constante na recepção. Para transmitir uma imagem respeitosa da Prefeitura, o Recepcionista deve observar regras de conduta ao telefone, como as que constam abaixo:

- I. O telefone do Município deve ser utilizado apenas para assuntos de cunho estritamente profissional e não de cunho pessoal.
- II. Deve-se iniciar a conversa telefônica perguntando ríspidamente "Quem fala?" ou "O que você quer agora?"
- III. Ter sempre à mão caneta e papel para anotar eventuais recados evita o esquecimento de informações muito importantes.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

**Questão 23.** Ao atender adequadamente ao telefone, o Recepcionista nunca deve utilizar termos íntimos, como "querida" ou "meu bem", pois o atendimento exige \_\_\_\_\_ e respeito. A voz deve soar clara e o ritmo da fala precisa ser \_\_\_\_\_, demonstrando calma. Evita-se também o uso constante do telefone celular pessoal para troca de \_\_\_\_\_ durante o trabalho.

Preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas:

- (A) simpatia - rápido - favores.
- (B) rispidez - lento - ligações.
- (C) impessoalidade - acelerado - mercadorias.
- (D) profissionalismo - compassado - mensagens.
- (E) amizade - apressado - e-mails.

**Questão 24.** Na organização de arquivos, que também pode envolver o trabalho do Recepcionista, os documentos passam por sucessivas fases, conhecidas de modo geral como o ciclo vital. Considerando isso, analise as assertivas abaixo e julgue-as em Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

- ( ) O arquivo corrente guarda documentos em plena tramitação e que são de uso e de consulta muito frequentes na unidade.
- ( ) O arquivo intermediário retém os documentos que aguardam prazos longos de prescrição, sendo já pouco consultados pelo setor.
- ( ) O arquivo permanente é aquele que pode ser periodicamente eliminado pelo Recepcionista quando falta espaço físico nas estantes.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

- (A) V - F - V.
- (B) F - V - F.
- (C) V - V - F.
- (D) F - F - V.
- (E) V - F - F.

---

**Questão 25.** É comum que o Recepcionista lide com reclamações ou situações de conflito por parte do público externo irritado. Para garantir a qualidade e a imagem do serviço, regras éticas e de boa conduta devem ser sempre observadas. Acerca disso, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O Recepcionista deve discutir com o usuário em voz alta para mostrar rapidamente que a instituição tem a razão final do caso.
- (B) O ideal é ignorar totalmente as reclamações recebidas e virar as costas para a pessoa até que ela se acalme sozinha na sala.
- (C) É recomendado culpar imediatamente um colega de trabalho pela falha ocorrida visando aliviar com rapidez a tensão do momento.
- (D) O profissional deve manter a calma, escutar atentamente as queixas do usuário de forma educada e buscar focar na solução do problema.
- (E) O Recepcionista deve assumir uma atitude de apatia, demonstrando não se importar nem um pouco com o incômodo do cidadão.