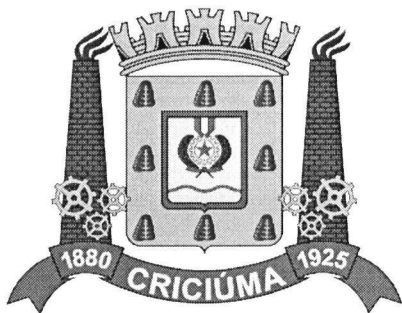


TÉCNICO ADMINISTRATIVO OCUPACIONAL I



Município de Criciúma/SC
Concurso Público 01/2026


PROVA TEÓRICO-OBJETIVA

 3 horas

40 questões

 4 alternativas

 Saída permitida somente após 1 hora e 30 minutos de prova

 O candidato só poderá levar este Caderno nos últimos 30 minutos para o término da prova

INSTRUÇÕES



Confira se esse Caderno de Prova contém a quantidade de questões indicadas. A substituição deste Caderno de Prova ocorre apenas antes de iniciar a prova.

- ▣ O tempo de prova inclui o preenchimento do Cartão-Resposta.
- ▣ Nenhuma informação acerca do conteúdo das questões será fornecida pelo Fiscal de Sala, pois é parte integrante da prova.
- ▣ Antes de sair da Sala de Prova, entregue o Cartão-Resposta ao Fiscal de Sala, **devidamente assinado**, e, após, se desloque imediatamente para a saída do local de prova.
- ▣ Ao final da prova, os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na Sala de Prova até que o último termine a sua prova, devendo ambos testemunhar a devolução e o lacre dos documentos.
- ▣ A divulgação do gabarito preliminar se dará conforme Cronograma de Execução do certame.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS AO INSTITUTO LEGALLE. PROIBIDO REPRODUÇÃO.

RASCUNHO PARA GABARITO

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|----|--|----|--|----|--|----|--|----|--|----|--|----|--|
| 01 | | 06 | | 11 | | 16 | | 21 | | 26 | | 31 | | 36 | |
| 02 | | 07 | | 12 | | 17 | | 22 | | 27 | | 32 | | 37 | |
| 03 | | 08 | | 13 | | 18 | | 23 | | 28 | | 33 | | 38 | |
| 04 | | 09 | | 14 | | 19 | | 24 | | 29 | | 34 | | 39 | |
| 05 | | 10 | | 15 | | 20 | | 25 | | 30 | | 35 | | 40 | |

Para responder às questões 01 a 05, leia a charge abaixo.

SAÚDE MENTAL...



Fonte: Cazo

Questão 01. Analise as partes que seguem, a partir da charge, em que o cérebro reclama do **TRABALHO**, do **ESTRESSE**, da **POLARIZAÇÃO** e das **REDES SOCIAIS**:

*(1ª parte): Ao utilizar a direta expressão **ESTÁ ACABANDO COMIGO**, o personagem adota uma linguagem informal e coloquial para traduzir o seu extremo esgotamento psicológico no consultório.*

*(2ª parte): Caso o autor desejasse transpor o texto rigorosamente para a linguagem formal, aplicando a correta concordância verbal com o enorme sujeito composto apresentado na fala anterior, o verbo deveria ir para o plural, resultando na estrutura: **estão acabando comigo**.*

Acerca disso, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas a 1ª parte está correta.
- (B) Ambas as partes estão incorretas.
- (C) Ambas as partes estão corretas.
- (D) Apenas a 2ª parte está correta.

Questão 02. Analise o trecho abaixo, de acordo com a interpretação correta da charge:

O exaustivo trabalho e a grave polarização diária _____ fortemente a mente humana. As virtuais redes sociais revelaram-se _____ à necessária tranquilidade juvenil. Por isso, a moderna sociedade e o experiente médico _____ imediatas atitudes de cuidado psicológico.

Preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas:

- (A) esgota - nocivas - exige.
- (B) esgotam - nociva - exigem.
- (C) esgotam - nocivas - exigem.
- (D) esgota - nociva - exige.

Questão 03. Com base nas palavras presentes no título e nos balões da charge, analise as assertivas abaixo e julgue-as em Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

- () Na palavra **TRABALHO**, a junção das consoantes **L** e **H** constitui um dígrafo, pois ambas as letras representam juntas um único fonema, e a sua separação silábica normativa obedece à forma TRA - BA - LHO.
- () O vocábulo **MENTAL** classifica-se morfologicamente como um adjetivo, e a sua sílaba tônica recai com maior intensidade sobre a última sílaba, caracterizando estruturalmente uma palavra oxitona.
- () Na palavra **SAÚDE**, a união das vogais **A** e **U** forma um encontro classificado como ditongo inseparável, motivo pelo qual a sua correta divisão silábica possui apenas duas sílabas indivisíveis: SAU - DE.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

- (A) V - V - F.
- (B) F - V - V.
- (C) V - F - V.
- (D) F - F - V.

Questão 04. Na charge, o exausto cérebro dirige-se ao profissional utilizando de forma destacada a palavra **DOUTOR**. Diante disso, avalie as afirmações propostas a seguir sobre a classificação e o emprego de pronomes na Língua Portuguesa:

- I. O vocábulo **DOUTOR** é frequentemente empregado nas relações sociais como um forte pronome de tratamento para demonstrar o respeito profissional, evidenciando o nível de formalidade no consultório retratado na charge.
- II. A gramática determina que os pronomes de tratamento de alto rigor, como Vossa Excelência e Vossa Senhoria, exigem que a concordância do verbo seja feita obrigatoriamente na segunda pessoa do plural.
- III. Na expressão **ESTÁ ACABANDO COMIGO**, a palavra sublinhada classifica-se morfologicamente como um pronome pessoal oblíquo, pertencente estritamente à primeira pessoa do discurso.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II e III.
- (D) I, II e III.

Questão 05. O domínio amplo do vocabulário e da grafia exige o claro reconhecimento do gênero masculino e feminino, a precisa aplicação da formação do plural aos substantivos terminados em vogal e a organização atenta em ordem alfabética. Diante disso, considere as palavras presentes na charge **ESTRESSE, TRABALHO, SAÚDE e REDE** e analise as partes abaixo:

(1ª parte): Organizando esses quatro vocábulos em estrita ordem alfabética, a sequência oficial correta será: ESTRESSE, REDE, SAÚDE e TRABALHO.

(2ª parte): Os substantivos TRABALHO e ESTRESSE pertencem ao gênero masculino e, conforme a regra normativa de formação do plural aos substantivos terminados em vogal, ambos vão para o plural com o acréscimo da consoante S no final.

Acerca disso, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas a 1ª parte está correta.
- (B) Ambas as partes estão incorretas.
- (C) Ambas as partes estão corretas.
- (D) Apenas a 2ª parte está correta.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 06. Um servidor lida com um conjunto de números reais que representam as temperaturas de uma sala de servidores. Ele nota que as temperaturas ideais seguem a regra: o dobro do valor absoluto da diferença entre a temperatura atual T e 20 graus Celsius não deve ultrapassar 6 graus. Caso contrário, o sistema de resfriamento precisa de ajustes. Diante disso, qual é a temperatura máxima permitida na sala para que NÃO seja necessária nenhuma intervenção técnica imediata no sistema de climatização?

- (A) 26°C.
- (B) 23°C.
- (C) 20°C.
- (D) 17°C.

Questão 07. Um piso administrativo possui formato de trapézio isósceles com bases medindo 10 metros e 6 metros, e altura perpendicular de 4 metros entre elas. O servidor encarregado da reforma deve informar a área exata para a compra de verniz, que é cobrado por metro quadrado. Assim, qual é a metragem quadrada total da superfície desse piso que deve constar no processo de compra para garantir a cobertura completa da área de trabalho, sem considerar margens de erro ou desperdícios de material durante a aplicação?

- (A) 32 m².
- (B) 64 m².
- (C) 48 m².
- (D) 24 m².

Questão 08. Um setor de digitalização observou que sua produtividade aumentou exatamente 20% no segundo semestre em relação ao primeiro. No período inicial, foram processados 15.000 documentos físicos pela equipe técnica. O gestor da unidade precisa agora apresentar a meta para o próximo ciclo de trabalho, considerando que o ritmo de crescimento atual deve ser mantido como base de cálculo.

Considerando isso, quantos documentos foram processados no segundo semestre, servindo como o novo referencial estatístico para o planejamento?

- (A) 16.200.
- (B) 17.500.
- (C) 20.000.
- (D) 18.000.

Questão 09. A densidade populacional atendida por um posto de serviço é calculada pela razão entre o número de cidadãos e a área de abrangência geográfica. Atualmente, 12.000 pessoas são atendidas em uma área de 40 quilômetros quadrados. Com a expansão territorial, a área aumentará para 50 quilômetros quadrados, mas a gestão deseja manter rigorosamente a mesma densidade populacional de atendimento atual.

Assim, quantas pessoas o posto deverá estar preparado para atender na nova configuração geográfica para manter o serviço?

- (A) 13.500.
- (B) 14.400.
- (C) 15.000.
- (D) 16.000.

Questão 10. Um servidor observa que a expressão algébrica que define o custo fixo de um processo administrativo é dada pela fatoração do trinômio $x^2 - 10x + 25$. Ele precisa simplificar essa expressão para incluí-la em um relatório técnico de custos operacionais de forma mais concisa para a diretoria.

Diante disso, qual é a forma simplificada CORRETA da expressão que o servidor deve utilizar no documento final, considerando que x representa o custo variável unitário dos materiais utilizados na execução direta do serviço público prestado?

- (A) $(x - 5)^2$.
- (B) $x(x - 10) + 5$.
- (C) $(x - 5)(x + 5)$.
- (D) $(x + 5)^2$.

INFORMÁTICA

Questão 11. Durante a formatação de um documento no Microsoft Word, um usuário realizou ajustes relacionados à configuração de margens, recurso fundamental para a organização do conteúdo na página e adequação do documento para diferentes finalidades. Com base nesse recurso, analise as partes que seguem:

(1ª parte): A alteração das margens de um documento modifica o espaço disponível para o conteúdo na página.

(2ª parte): O Word permite configurar margens espelhadas, utilizadas com frequência em documentos destinados à impressão frente e verso.

(3ª parte): As margens podem ser alteradas apenas no momento da impressão.

Pode-se afirmar que:

- (A) Apenas a 1ª parte está correta.
- (B) Apenas a 1ª e a 2ª partes estão corretas.
- (C) Apenas a 2ª e a 3ª partes estão corretas.
- (D) Todas as partes estão corretas.

Questão 12. Um servidor utiliza um computador com o sistema operacional Windows 11 para redigir documentos oficiais, revisar planilhas e acessar relatórios frequentemente atualizados. Ao precisar retomar rapidamente um arquivo recente sem navegar por várias pastas, ele acessa o **Menu Iniciar** e localiza uma área específica que reúne sugestões automáticas de arquivos utilizados recentemente. Considerando a funcionalidade descrita, assinale a alternativa que indica CORRETAMENTE o nome da seção responsável por essa organização.

- (A) Fixado.
- (B) Recomendações.
- (C) Histórico.
- (D) Conta.

Questão 13. No âmbito dos conhecimentos básicos de informática, é fundamental compreender a distinção entre hardware e software, bem como a função dos principais componentes que integram um sistema computacional. Considerando esses conceitos, analise as assertivas abaixo:

- I. O sistema operacional é um tipo de hardware essencial ao funcionamento do computador.
- II. Dispositivos de armazenamento, como HD e SSD, são classificados como hardware.
- III. A memória RAM é um tipo de software utilizado para armazenar arquivos.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 14. No contexto das noções de segurança para Internet no serviço público, a proteção de sistemas institucionais e dados sensíveis exige a adoção de boas práticas na criação e gestão de senhas pelos usuários. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta uma prática recomendada para a criação de senhas seguras.

- (A) Repetir a mesma senha em diferentes sistemas institucionais, para padronização do acesso.
- (B) Empregar informações pessoais, como data de nascimento, para evitar esquecimento.
- (C) Utilizar apenas números sequenciais, facilitando a memorização por vários usuários.
- (D) Combinar letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais.

Questão 15. No contexto do uso de correio eletrônico (e-mail), a análise do domínio presente no endereço eletrônico permite identificar características relacionadas à origem, ao país de registro e, em alguns casos, ao tipo de entidade responsável pela conta. Com base nesse entendimento, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O domínio **.org** é obrigatório para pessoas físicas.
- (B) O domínio **.gov.br** é destinado ao uso de empresas privadas sediadas no Brasil.
- (C) O domínio **.br** indica que o endereço eletrônico está registrado no Brasil.
- (D) O domínio **.com** é de uso exclusivo de órgãos governamentais.

ATUALIDADES

Questão 16. O bioma Cerrado passou por longos processos históricos de contração e expansão territorial devido a alterações climáticas do passado que afetaram profundamente a sua fauna. Durante o último período glacial, grandes mamíferos pastavam na região, mas acabaram desaparecendo do Brasil. Diante disso, qual das alternativas abaixo apresenta apenas exemplos CORRETOS da megafauna extinta nos registros científicos desse bioma?

- (A) Lobo-guará, anta e capivara gigante.
- (B) *Eremotherium laurillardii* (preguiça-gigante), *Haplophorus euphractus* (grande tatu) e *Toxodon platensis*.
- (C) Tigre-dentes-de-sabre, mamute-lanoso e mastodonte americano.
- (D) Rinoceronte-branco, urso-pardo e *Toxodon platensis*.

Questão 17. Em 1992, o Rio de Janeiro sediou a célebre ECO 92, evento global em que foi estabelecida a Convenção sobre Diversidade Biológica (CDB), da qual o Brasil é signatário. A atuação nacional baseada na CDB fundamenta-se historicamente na busca por cumprir três pilares principais de compromisso da Convenção. Quais são eles?

- (A) Redução imediata de gases de efeito estufa, transição energética e proteção marinha.
- (B) Erradicação total do desmatamento ilegal, recomposição florestal urbana e criação de unidades de conservação.
- (C) Implantação de educação ambiental, punição rigorosa a crimes ecológicos e captação de financiamento internacional.
- (D) Conservação da diversidade biológica, o uso sustentável da biodiversidade e a repartição justa e equitativa dos benefícios provenientes da utilização dos recursos genéticos.

Questão 18. A energia nuclear (ou atômica) armazena uma gigantesca quantidade de força térmica no núcleo dos elementos radioativos. A sua liberação pode ocorrer por meio de dois processos principais muito distintos entre si. Sob a ótica do núcleo atômico, qual é a diferença conceitual e prática que separa os processos de fissão e de fusão nucleares?

- (A) A fissão une dois núcleos leves num núcleo pesado, enquanto a fusão anula a carga elétrica de estabilidade do átomo inteiro.
- (B) A fusão ocorre de forma exclusiva nos átomos de urânio-235 em usinas, ao passo que a fissão ocorre somente na superfície das estrelas.
- (C) A fissão é a evaporação das camadas do núcleo atômico sob alta temperatura, enquanto a fusão é o congelamento radioativo induzido do plutônio.
- (D) A fissão consiste na quebra (divisão) de um núcleo atômico em partes menores, enquanto a fusão é o processo oposto de união de dois núcleos mais leves originando um mais pesado.

Questão 19. Para compreender a cadeia de geração energética, é necessário distinguir a energia em suas diferentes etapas de obtenção da natureza e do seu consumo real pela sociedade. De acordo com as definições do setor de infraestrutura, como se diferenciam na prática os conceitos de "energia primária" e de "energia útil"?

- (A) A energia primária é a eletricidade da rede de transmissão urbana, enquanto a energia útil é aquela dissipada fatalmente em forma de calor pelos aparelhos domésticos.
- (B) A energia primária é obtida exclusivamente por fontes não renováveis de mineração, enquanto a útil deriva apenas das modernas fontes renováveis limpas.
- (C) A energia primária é aquela encontrada em sua forma bruta e originária na natureza (como o sol, vento, carvão e água), enquanto a energia útil é a energia final que chega e é utilizada pelo consumidor após sofrer transformação.
- (D) A energia útil existe e é extraída apenas nos bolsões profundos e não processados de petróleo, enquanto a energia primária corresponde àquele combustível refinado posto no tanque dos veículos.

Questão 20. Na física, a energia mecânica relaciona-se com a posição ou com o movimento de corpos e partículas, sendo a base conceitual para a produção de trabalho nas máquinas e processos. A fórmula estrutural que compõe a energia mecânica total de um sistema é formada especificamente pela soma de quais outras duas modalidades de energia?

- (A) Energia cinética e energia potencial.
- (B) Energia térmica e energia elétrica.
- (C) Energia química e energia gravitacional.
- (D) Energia luminosa e energia sonora.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21. Pode-se afirmar que nos contratos de serviços contínuos, observado o interregno mínimo de um ano, o critério de reajustamento de preços será por:

- I. Reajustamento em sentido estrito, quando houver regime de dedicação exclusiva de mão de obra ou predominância de mão de obra, mediante previsão de índices específicos ou setoriais.
- II. Repactuação, quando não houver custo envolvido, ou seja, quando a contratação não tenha qualquer ônus financeiro para a entidade.

Acerca das assertivas, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas I está correta.
- (B) I e II estão incorretas.
- (C) Apenas I está incorreta.
- (D) I e II estão corretas.

Questão 22. Ao realizar a gestão de documentos, o responsável pela unidade utiliza um método de arquivamento baseado em nomes de pessoas para organizar os prontuários dos colaboradores. Ele deve seguir regras específicas de alfabetação para garantir que a localização seja rápida e precisa. No caso de nomes como 'João da Silva' e 'Maria de Oliveira', as partículas 'da' e 'de' interferem na ordem alfabética principal. Assim, qual é a regra CORRETA de alfabetação para esses sobrenomes com conectivos?

- (A) Usar o último nome.
- (B) Ignorar as partículas.
- (C) Inverter o prenome.
- (D) Priorizar as partículas.

Questão 23. A comunicação oficial via correio eletrônico tornou-se uma ferramenta indispensável na rotina administrativa devido à sua celeridade. No entanto, para que um e-mail tenha validade e formalidade equivalentes a um documento físico assinado, ele deve seguir certas diretrizes, como o uso de linguagem profissional e a clareza no campo 'Assunto'. Além disso, o que é fundamental para garantir a autenticidade e a autoria do emissor em um ambiente digital corporativo oficial?

- (A) Assinatura digital.
- (B) Confirmação de leitura.
- (C) Informe de telefone de contato.
- (D) Fotografia do remetente na assinatura.

Questão 24. Um servidor público atua na linha de frente e recebe constantemente críticas sobre processos que não são de sua competência direta, mas que afetam a percepção do cidadão sobre a instituição. Para realizar um atendimento de excelência, o servidor deve orientar o cidadão de forma precisa, evitando o uso de jargões técnicos excessivos que dificultem o entendimento. Diante disso, qual é o nome da barreira de comunicação que ocorre quando o receptor NÃO consegue decodificar a mensagem devido ao vocabulário complexo?

- (A) Barreira psicológica.
- (B) Barreira hierárquica.
- (C) Barreira semântica.
- (D) Barreira física.

Questão 25. A estrutura administrativa pode ser alterada por meio da criação de órgãos que não possuem personalidade jurídica própria, mas que exercem funções específicas dentro da hierarquia de um ente federado. Esse processo de especialização interna, no qual a autoridade é distribuída dentro de uma mesma pessoa jurídica, visa otimizar o controle e a execução das tarefas públicas. Considerando isso, como tecnicamente é denominado esse fenômeno administrativo de criação de órgãos internos?

- (A) Privatização.
- (B) Desconcentração.
- (C) Centralização.
- (D) Descentralização.

Questão 26. Um setor de protocolo ainda utiliza um carimbo datador para marcar todos os documentos que dão entrada na instituição. Esse ato, além de registrar o momento exato do recebimento, vincula o documento a um número sequencial único para acompanhamento. Diante disso, qual é a finalidade principal dessa numeração sequencial e do registro cronológico no cotidiano de uma unidade de protocolo para o cidadão e para a própria Administração Pública?

- (A) Redução de custos.
- (B) Descarte eficiente.
- (C) Estética documental.
- (D) Rastreabilidade e controle.

Questão 27. A redação oficial exige que o texto seja impessoal, o que significa que o tratamento dado aos assuntos deve ser isento de opiniões individuais do servidor que escreve. Além disso, a comunicação deve ser uniforme, seguindo os mesmos padrões independentemente de quem a redige ou quem a recebe. Assim, qual é o objetivo principal da exigência de impessoalidade e uniformidade nas comunicações emitidas pelo setor público em relação ao interesse da coletividade?

- (A) Prevalência do interesse público.
- (B) Facilitar o acesso à informação.
- (C) Promoção do agente público envolvido.
- (D) Personalização do atendimento.

Questão 28. Tem-se que a preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral é um dos princípios do Sistema Único de Saúde, assim como o são:

- I. Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie.
- II. Divulgação de informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário.

Acerca das assertivas, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas I está correta.
- (B) I e II estão corretas.
- (C) Apenas I está incorreta.
- (D) I e II estão incorretas.

Questão 29. Quantos dos seguintes itens apresentam exemplo do que deve ser obedecido por aqueles que integram o Sistema Único de Saúde? **I.** Integração em nível executivo das ações de saúde, meio ambiente e saneamento básico; **II.** Capacidade de resolução dos serviços em grande parte dos níveis de assistência; **III.** Organização dos serviços públicos de modo a garantir duplicidade de meios para fins idênticos.

- (A) Nenhum deles.
- (B) Apenas 1 deles.
- (C) Apenas 2 deles.
- (D) Todos os 3.

Questão 30. Um servidor público percebe que um familiar próximo protocolou um pedido administrativo que será analisado diretamente por sua unidade. Embora o servidor saiba que pode ser imparcial, ele reconhece que sua participação na análise do processo pode gerar questionamentos sobre a integridade do desfecho. Diante disso, qual é a conduta adequada para garantir que o interesse público e a transparência sejam preservados, evitando qualquer suspeita de favorecimento pessoal no exercício de suas funções?

- (A) Pedir para um colega assinar em seu lugar.
- (B) Declarar o impedimento e solicitar transferência da atividade.
- (C) Acelerar a tramitação para ajudar o familiar.
- (D) Analisar o processo com rigor redobrado.

Questão 31. No exercício de suas atribuições, um Técnico Administrativo Ocupacional é questionado por um cidadão sobre informações de um projeto público que ainda não foi oficialmente divulgado, mas que não possui classificação de sigilo. O servidor sabe que a publicidade é a regra, mas também entende que a cortesia e o zelo pela imagem da instituição são fundamentais. Com isso, qual atitude ética o servidor deve tomar para equilibrar o dever de informar com a organização interna do fluxo de comunicações oficiais da Administração?

- (A) Ignorar a situação por não ser sua competência.
- (B) Negar qualquer informação por falta de autorização.
- (C) Divulgar dados incompletos para satisfazer o usuário.
- (D) Informar os canais e prazos oficiais de divulgação.

Questão 32. Pode-se afirmar que bens e serviços _____ são aqueles que, por sua alta heterogeneidade ou complexidade, não podem ser descritos na forma dos ditos bens e serviços comuns, sendo exigida justificativa prévia do contratante.

De acordo com a vigente legislação de licitações e contratos, preenche CORRETAMENTE a lacuna:

- (A) extraordinários.
- (B) especiais.
- (C) esporádicos.
- (D) dominiais.

Questão 33. Embora o pregão possa ser conhecido como a mais comum das modalidades de licitação, é importante que se tenha conhecimento acerca das demais, como é o caso da concorrência, modalidade de licitação para contratação de bens e serviços especiais e de obras e serviços comuns e especiais de engenharia, cujo critério de julgamento poderá ser, por exemplo, o previsto em quantos dos seguintes itens? **I.** Maior retorno econômico; **II.** Melhor técnica ou conteúdo artístico; **III.** Maior desconto.

- (A) Nenhum deles.
- (B) Apenas 1 deles.
- (C) Apenas 2 deles.
- (D) Todos os 3.

Questão 34. Em uma unidade administrativa, diversos documentos que já cumpriram sua finalidade imediata de consulta frequente precisam ser transferidos para um local de armazenamento onde permanecerão aguardando o prazo de guarda definido em tabela específica. Eles ainda possuem valor administrativo e jurídico, mas não são mais utilizados no cotidiano das decisões operacionais da equipe. De acordo com a teoria das três idades documentais, em qual fase do ciclo de vida esses documentos se encontram após essa transferência?

- (A) Arquivo permanente.
- (B) Arquivo intermediário.
- (C) Arquivo corrente.
- (D) Arquivo morto.

Questão 35. A administração pública é estruturada de forma que certas atividades sejam desempenhadas por entidades criadas por lei, com personalidade jurídica própria e autonomia administrativa, embora vinculadas a um órgão central para fins de controle. Esse modelo visa descentralizar a execução de serviços técnicos ou sociais para aumentar a especialização e a agilidade no atendimento das demandas da sociedade. Assim, como se denomina esse conjunto de entidades que compõem essa parte da estrutura administrativa?

- (A) Administração indireta.
- (B) Setor terceirizado.
- (C) Administração semidireta.
- (D) Órgãos consultivos.

Questão 36. Um servidor está organizando arquivos e percebe que alguns documentos possuem valor histórico e cultural inestimável para a memória da cidade, não podendo jamais ser destruídos, mesmo após décadas de sua produção. Esses registros servem como fonte de pesquisa e prova de direitos fundamentais da coletividade. Segundo as normas de arquivologia, esses documentos, após perderem totalmente o valor administrativo original, devem ser encaminhados para qual destino final visando à preservação definitiva?

- (A) Empréstimo administrativo.
- (B) Transferência ao intermediário.
- (C) Fragmentação mecânica.
- (D) Recolhimento ao permanente.

Questão 37. Ao redigir um ofício para informar uma decisão administrativa a um fornecedor, o servidor deve seguir padrões específicos de redação oficial para garantir a clareza e a formalidade exigidas pelo setor público. O texto precisa ser direto, evitando ambiguidades e utilizando o nível culto da linguagem, de modo que o receptor compreenda perfeitamente a mensagem sem a necessidade de interpretações subjetivas. Diante disso, qual característica fundamental da redação oficial está sendo descrita no cenário supracitado, focando na ausência de dubiedade?

- (A) Concisão.
- (B) Subjetividade.
- (C) Clareza.
- (D) Impessoalidade.

Questão 38. Durante a elaboração de uma comunicação oficial, o redator utiliza o pronome de tratamento adequado para uma autoridade, mas percebe que o fecho da mensagem deve variar de acordo com a posição hierárquica entre quem envia e quem recebe o documento. Se a autoridade destinatária possuir uma hierarquia superior à de quem está redigindo, qual é a expressão padronizada pelo Manual de Redação da Presidência da República que deve ser obrigatoriamente utilizada para encerrar a correspondência?

- (A) Saudações.
- (B) Cordialmente.
- (C) Respeitosamente.
- (D) Atenciosamente.

Questão 39. Um Técnico Administrativo Ocupacional recebe um documento externo e precisa registrá-lo formalmente para garantir o controle de sua tramitação dentro da instituição. Ele deve inserir dados como a data de chegada, a origem, o destinatário e o assunto principal no sistema de controle. Essa atividade inicial é fundamental para que o fluxo documental seja monitorado e para que não ocorram perdas de prazos processuais. Considerando as rotinas de protocolo, qual é o nome técnico dado a esse procedimento específico de entrada e registro de documentos?

- (A) Protocolização.
- (B) Classificação.
- (C) Expedição.
- (D) Arquivamento.

Questão 40. Durante o atendimento presencial, um cidadão apresenta uma reclamação de forma agressiva e impaciente devido à demora no processamento de sua solicitação. O servidor responsável deve manter o equilíbrio emocional e buscar uma solução dentro das normas vigentes, sem comprometer a qualidade do serviço prestado aos demais usuários. Diante dessa situação hipotética de conflito no atendimento ao público, qual deve ser a postura prioritária do profissional para desarmar a agressividade e garantir a eficiência comunicativa?

- (A) Transferência de setor.
- (B) Indiferença técnica.
- (C) Interrupção imediata.
- (D) Escuta ativa.